



[Site internet](#)

Formation à la santé et à la sécurité au travail
Au service des organisations de santé au travail,
des entreprises, des personnes et des territoires.

Version 02-2025

La gestion de conflits quotidiens au travail

Prérequis : Pas de prérequis

Public : Salarié, employeur, professionnel de santé et du soin.

Durée : 14 heures

Nombre de participants : 10 à 12 participants

Lieux : En visio ou en présentiel

Intra entreprise ou salle disponible sur nos sites accessibilité PMR

SPST 19-24 : 22 Rue Bessot à MALEMORT

SPST 19-24 : 14 Bis Avenue Alsace Lorraine à TULLE

AMCO-BTP : 6 Allée Duke Ellington à LIMOGES

SPST 19-24 : 185 Route de Lyon à PERIGUEUX

Intervenant : Formateur STL, médiateur et juriste.

Prix : 640,00 € HT/ stagiaire

Prix forfait groupe : Sur devis groupe de 6 à 10 stagiaires

Objectifs :

- Savoir identifier le conflit au travail,
- Savoir se faire valider l'intervention en gestion de conflit,
- S'approprier et utiliser les méthodes et outils issus de la médiation.



Site internet

Formation à la santé et à la sécurité au travail
Au service des organisations de santé au travail,
des entreprises, des personnes et des territoires.

PROGRAMME :

JOUR 1

La théorie du conflit et de la gestion de conflits pour améliorer son approche du conflit au travail

- . La réalité et les contextes des conflits au travail
- . Les concepts du conflit
- . Les approches de la gestion de conflits
- . Les méthodes et les outils de gestion et de résolution de conflits

JOUR 2

Les outils et les méthodes issus de la médiation pour pratiquer la gestion de conflits quotidiens au travail

- . Les retours d'expérience de la gestion de conflits
- . La mise en pratique des outils de facilitation de dialogue issus de la médiation
- . La mise en pratique des outils de coopération issus de la médiation
- . L'approche pratique du processus de la médiation, mode de règlement amiable de conflits

EVALUATIONS :

Questionnaire de satisfaction.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Méthode active et de découverte : questionnaire en amont de la formation, travail collectif et coopératif, partages d'expérience, jeux de rôles, mises en situation et proposition de bibliographie.

Pour tous renseignements et/ou inscription, contactez le service Formation STL :

- Par téléphone : **05.55.20.75.30**
- Par mail : formation@stlim.org