

# "Identifier les souffrances au travail et y faire face"

L'amélioration des conditions de travail optimise la bonne marche des entreprises en permettant notamment une meilleure organisation ou une diminution de l'absentéisme .



Pour en SAVOIR PLUS, contactez:  
**votre Service de Santé au travail**



Prévention et gestion  
des  
risques psychosociaux

**A.S.S.T.R.A**

Association des Services de Santé au Travail de  
la Région Aquitaine

## COMMENT ACCÉDER A CETTE PRESTATION ?

Le stress apparaît depuis une quinzaine d'années comme l'un des risques majeurs auxquels les entreprises doivent faire face.

Depuis 2009, les Services de Santé au Travail Inter-Entreprises proposent à leurs adhérents de faire appel à un psychologue du travail pour des interventions ponctuelles en collaboration avec le médecin du travail.



## DOMAINES D'INTERVENTION

Cette prestation assurée par des psychologues du travail confirmés s'inscrit dans divers domaines d'intervention :

### **Intervention post-traumatique en cas d'évènement soudain:**

- Braquage
- Agressions
- Accidents mortels ou non
- Décès au travail
- Suicide...

### **Intervention dans la gestion des souffrances relationnelles au travail**

- Conflit
- Ambiance délétère
- Violence
- Gestion du stress
- Harcèlement ...

**« Il s'agit de prévenir ou dénouer des situations individuelles ou des ambiances délétères qui perturbent l'activité de l'entreprise. »**

## DÉROULEMENT D'UNE INTERVENTION EN ENTREPRISE

Une intervention se déroule en plusieurs séances en groupe ou individuelles, suite à un entretien préalable avec le chef d'entreprise ou tout autre service de gestion du personnel afin de bien cerner les difficultés et cibler le domaine d'action.

### Diagnostic préparatoire

Investigation du milieu de travail afin de définir l'intervention la plus efficace.



### Diagnostic clinique

Comprendre les dommages et la nature de la situation vécue par la victime ou le collectif et envisager les solutions appropriées.

### Outils

Questionnaires, Formation de groupes de projet, Entretiens (individuels, collectifs), Cours, Echanges, Etudes de cas, Ateliers, Analyse de pratiques...

### Restitution des résultats au chef d'entreprise

### Identification des axes d'amélioration

Organisation, Management, Communication, Formation...

### Elaboration d'un plan d'action

Accompagnement des salariés, des cadres, Aide à la communication, Formation à la gestion de conflits ...

### Suivi et évaluation