

AIST87, Service Interprofessionnel de Santé au Travail de la Haute - Vienne

Contexte

L'AIST 87 assure le suivi de 7100 entreprises et 64 000 salariés.

L'AIST87 inscrite dans une démarche de progrès AMEXIST a obtenu le niveau I en 2011 et le niveau II en 2014. Un des points clés de la démarche est l'analyse collective des besoins. Le contenu du projet de service et du CPOM tiennent compte de cette analyse.

Objectifs de l'analyse collective des besoins

- Recenser les risques identifiés ou ressentis par les employeurs et les salariés
- Déterminer les thèmes de prévention à aborder lors de journées d'information intéressant employeurs et salariés.
- Faire coïncider les attentes des employeurs et des salariés avec les missions du service de santé au travail

Méthodologie

Avec l'appui de l'Observatoire Régional Santé Limousin (ORSL), un questionnaire a été adressé selon un échantillonnage représentatif fiable, à 2 223 entreprises et distribué à 2074 salariés lors des visites médicales. 2000 entreprises de moins de 50 salariés et 223 de 50 salariés ou plus ont été contactées.

Résultats

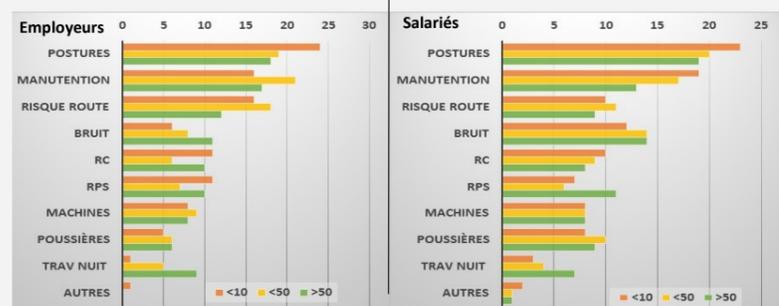
Le taux de retour global est de 27,3 % pour les entreprises et de 95 % pour les salariés.

Secteurs d'activité des participants : part très importante des entreprises du secteur interprofessionnel, en particulier chez les moins de 50 salariés.

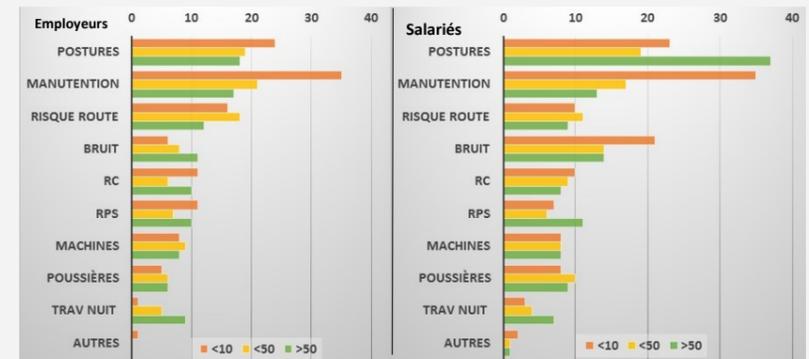
Répartition des entreprises ayant participé selon leur secteur d'activité (%)

	≤ 10 sal.	11-49 sal.	50 sal. ou +
Effectifs	343	125	139
Interprofessionnel	86,3	74,4	56,1
Santé	5,5	4,8	7,2
Réparation autos	2,3	1,6	5,0
Imprimerie/carton	1,5	3,2	10,1
Transports	1,2	6,4	5,8
Céramique	0,3	1,6	2,2
Intérimaires	0,3	0,8	2,9
Gde distribution	0,0	3,2	7,2
Non réponse	2,3	4,0	3,6

Les risques identifiés ou ressentis (employeurs et salariés) : le nombre moyen de risques identifiés est en relation directe avec la taille de l'entreprise. Les risques principaux identifiés sont les postures, les gestes répétitifs et la manutention.

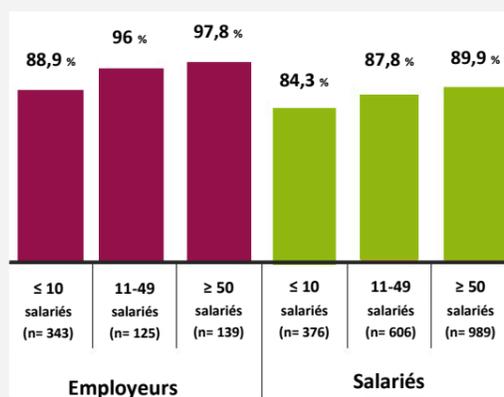


Les intérêts employeurs et salariés (thèmes d'information) : hétérogénéité dans les réponses entre employeurs et salariés concernant les domaines d'intervention lors de journées d'information.



Importance de la santé et de la sécurité : Ces notions sont plus importantes pour les employeurs que pour les salariés des moyennes et grandes entreprises. Plus l'entreprise est grande, plus la notion de santé et de sécurité est importante.

Répartition des réponses sur l'importance de la santé et de la sécurité dans l'entreprise selon le nombre de salariés :



Les attentes employeurs et salariés : différentes en fonction de la taille des entreprises.

- Informations employeurs pour les PME (Document unique, fiche d'entreprise)
- Informations dirigées vers les salariés pour les grandes entreprises
- Attentes identiques pour les salariés quelle que soit la taille de l'entreprise : Information sur la prévention spécifique par secteur d'activité



Discussion

L'identification de nos indicateurs pour une prévention collective, est issue d'une démarche qui prend en compte d'une part les attentes des salariés et des employeurs et d'autre part des données objectives externes (EVREST, CARSAT, DIRECCTE) et des données internes issues des rapports d'activité de l'équipe pluridisciplinaire.

Attentes	Indicateurs externes et internes
TMS	Statistiques CARSAT 2012 : 456 MP Statistiques internes 2012 : 11 668 salariés (18 %) soumis à un risque MP (articulations et rachis)
Risque routier	Statistiques CARSAT 2012 : 2 776 Accidents de trajet Statistiques internes 2012 : 13 651 salariés (21 %) soumis à un risque d'AT
Risque bruit	Statistiques CARSAT 2012 : 2ème MP après TMS (articulations et rachis) Statistiques internes : 7 066 salariés (11 %) soumis à un risque de MP
Risque chimique	Statistiques internes : des demandes du service Etudes et mesures, 103-131-201 (2011/2012/2013) - 7 742 salariés (12 %) soumis à un risque de MP
Addictions	Textes réforme SST
Risque psychosocial	Indicateur qualitatif : rapports d'activité des médecins du travail (2010/2011/2012/MCP2012)

De ces indicateurs découlent des axes d'actions collectives mis en adéquation avec les priorités du PRST et les coopérations avec les partenaires DIRECCTE, CARSAT, ARACT, SAMETH.

Conclusion

THEMATIQUES	Projet de service	CPOM
EvRP	x	
TMS	x	x
Risque bruit	x	
Risque chimique	x	x
Prévention de la désinsertion professionnelle	x	x
Age travail/pénibilité	x	x
Veille sanitaire	x	x
Risque psychosocial	x	
Addictions	x	
Risque routier	x	

Thématiques retenues pour les actions préventives 2014 - 2019

L'AIST 87 a communiqué les résultats de l'enquête et ses conclusions par le biais d'une infographie et d'un article sur son site internet.