



Association Interprofessionnelle  
pour la Santé au Travail

# ÉVALUATION DES BESOINS EN TERMES DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL : ÉTUDE RÉALISÉE AUPRÈS DES EMPLOYEURS ET DES SALARIÉS

**Présentation des résultats**



Exploitation O.R.S.L



Association Interprofessionnelle  
pour la Santé au Travail

# RAPPEL DE L'ÉTUDE

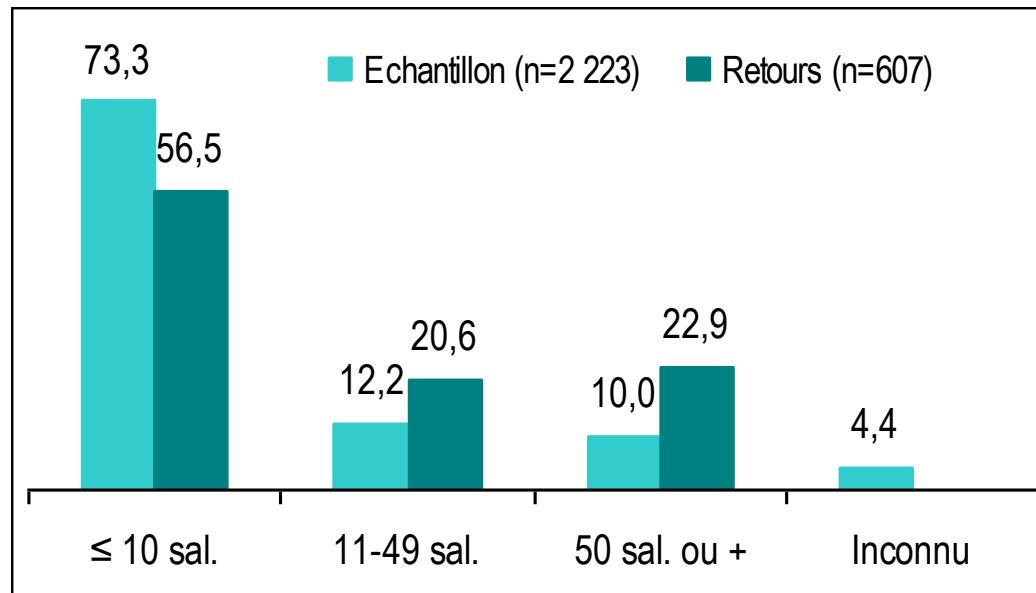
- Questionnaire « adhérents » adressé par courrier à 2 223 entreprises, dont :
  - **2 000 entreprises de < 50 salariés**
    - 1 630 entreprises  $\leq$  10 salariés
    - 272 entreprises de 11 à 49 salariés
    - 98 entreprises dont la taille est inconnue
  - **223 entreprises de 50 salariés ou +**
- Relance effectuée par téléphone  
Questionnaires retournés : 607 / **Taux de retour global : 27,3%**
- Questionnaire « salariés » distribué sur place à l'AIST lors de la visite pour un examen médical :
- **2 074 questionnaires distribués**

Questionnaires remplis : 1 971 / **Taux de retour : 95,0%**

# LES ENTREPRISES PARTICIPANTES

- Près de 3/4 des entreprises interrogées étaient de petite taille
- Ces entreprises de moins de 10 salariés ont **moins répondu** que les moyennes et grandes entreprises ( $p < 0,001$ )

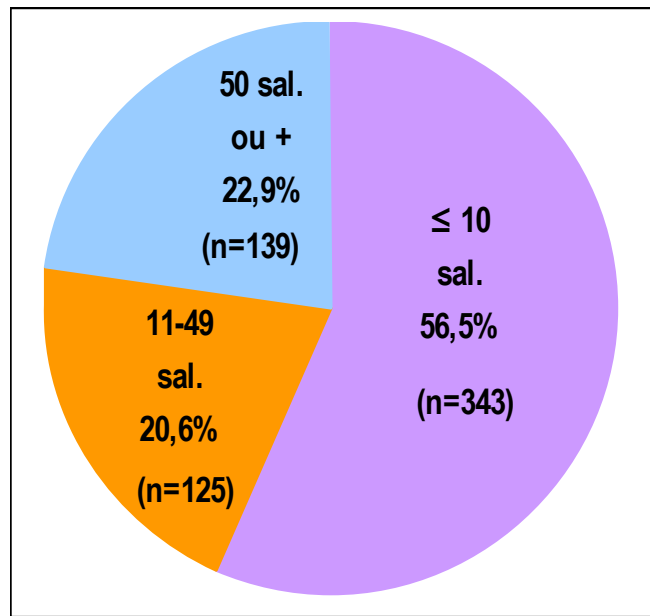
**Répartition de la représentativité au sein de l'échantillon et des réponses des entreprises selon leur taille (%)**



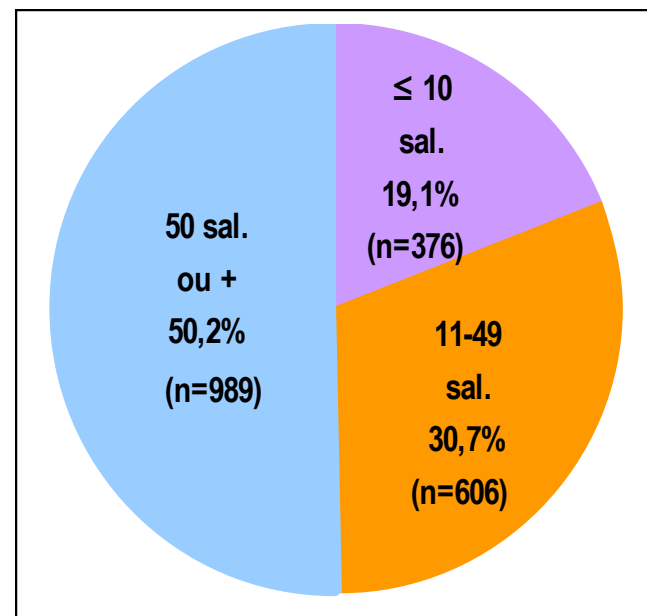
# LES RÉPONDANTS (EMPLOYEURS ET SALARIÉS)

- Plus de la moitié des entreprises adhérentes ayant participé à l'étude sont des structures de moins de 10 salariés
- Plus de la moitié des salariés ayant participé à l'étude travaillent dans des entreprises de 50 salariés ou plus

**Répartition des employeurs ayant répondu à l'enquête selon la taille de l'entreprise**



**Répartition des salariés ayant répondu à l'enquête selon la taille de l'entreprise**



# LE SECTEUR D'ACTIVITÉ DES PARTICIPANTS

Part très importante des entreprises du secteur interprofessionnel, en particulier chez les moins de 50 salariés.

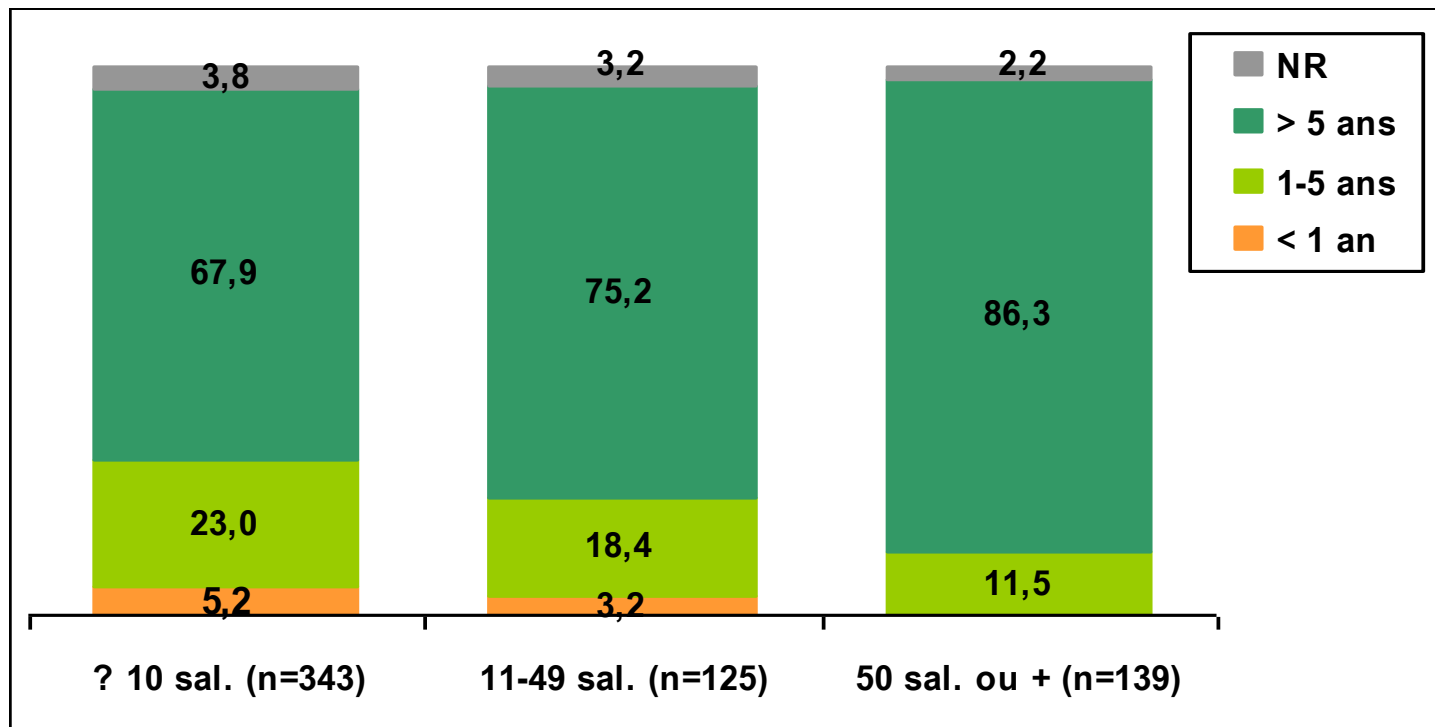
Répartition des entreprises ayant participé selon leur secteur d'activité (%)

	≤ 10 sal.	11-49 sal.	50 sal. ou +
<b>Effectifs</b>	<b>343</b>	<b>125</b>	<b>139</b>
<b>Interprofessionnel</b>	<b>86,3</b>	<b>74,4</b>	<b>56,1</b>
<b>Santé</b>	<b>5,5</b>	<b>4,8</b>	<b>7,2</b>
<b>Réparation autos</b>	<b>2,3</b>	<b>1,6</b>	<b>5,0</b>
<b>Imprimerie/carton</b>	<b>1,5</b>	<b>3,2</b>	<b>10,1</b>
<b>Transports</b>	<b>1,2</b>	<b>6,4</b>	<b>5,8</b>
<b>Céramique</b>	<b>0,3</b>	<b>1,6</b>	<b>2,2</b>
<b>Intérimaires</b>	<b>0,3</b>	<b>0,8</b>	<b>2,9</b>
<b>Gde distribution</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2</b>	<b>7,2</b>
<b>Non réponses</b>	<b>2,3</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>

# L'ANCIENNETÉ D'ADHÉSION DES PARTICIPANTS

- En moyenne, 74% des entreprises qui ont participé sont adhérentes **depuis plus de 5 ans**
- **Plus la taille des entreprises est importante, plus l'adhésion est ancienne** (aucune adhésion de moins d'un an pour les entreprises de 50 salariés ou +) – ( $p < 0,001$ ).

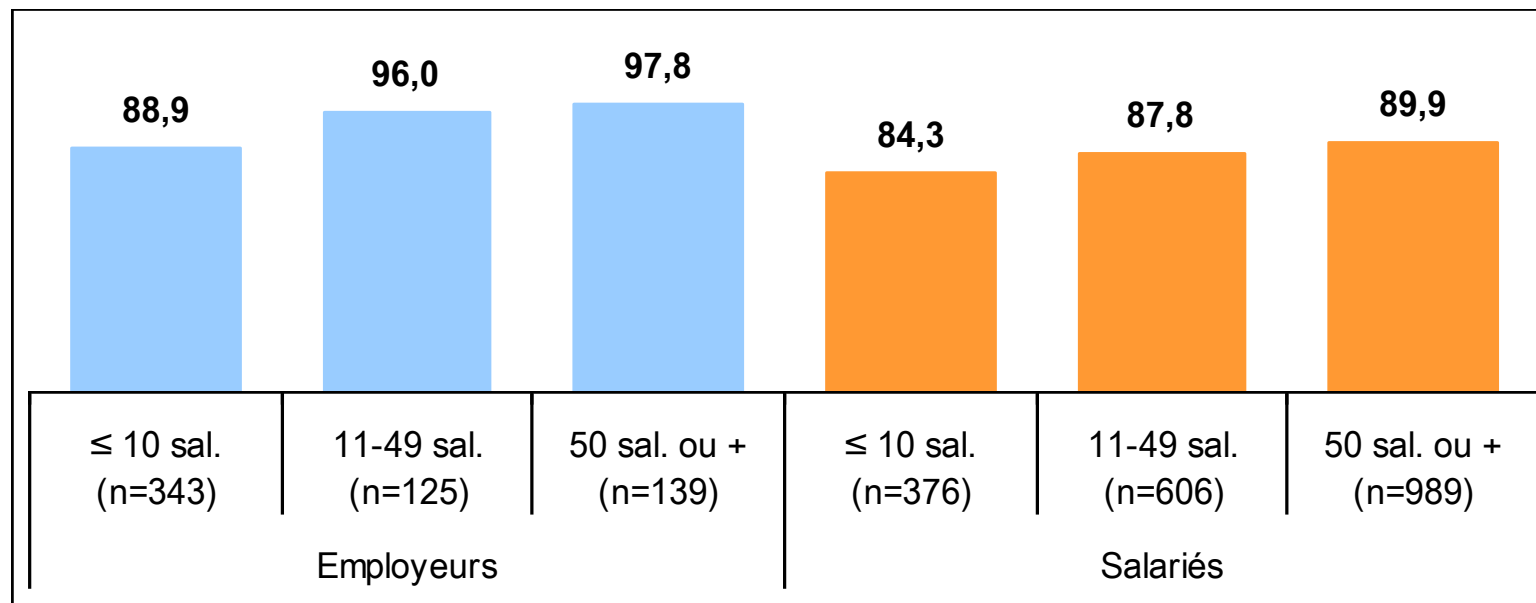
Répartition des entreprises selon leur ancienneté d'adhésion (%)



# L'IMPORTANCE DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ

- Santé et sécurité : des éléments **plus importants pour les employeurs** que pour les salariés des moyennes et grandes entreprises ( $p < 0,01$ ) – NS pour les petites entreprises.
- **Plus l'entreprise est grande**, plus ces notions de santé et de sécurité **sont importantes** pour les employeurs ( $p < 0,001$ ) comme pour les salariés ( $p < 0,05$ ).

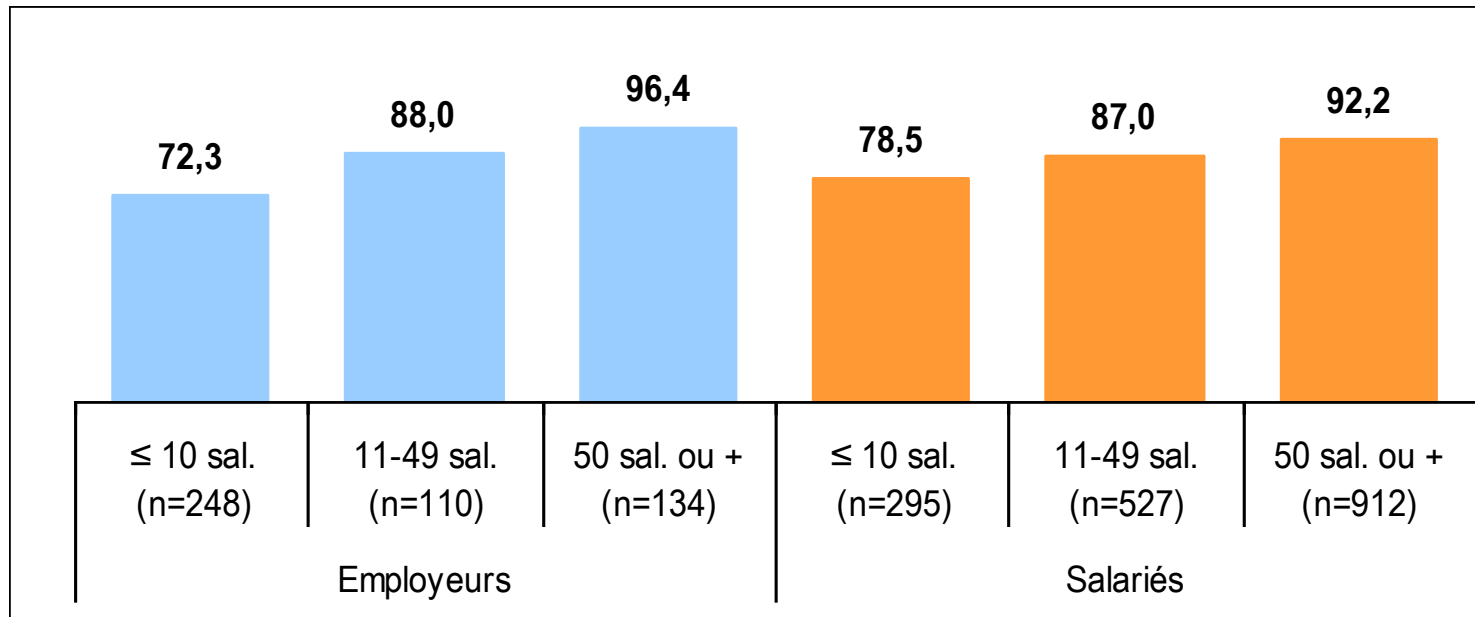
## Répartition des réponses sur l'importance de la santé et de la sécurité dans l'entreprise selon le nombre de salariés (%)



# RISQUES IDENTIFIÉS OU RESSENTIS

- Plus l'entreprise est importante, plus les employeurs et les salariés identifient au moins un risque ( $p < 0,001$ ).
- Quelle que soit la taille de l'entreprise, pas de différence de réponses entre les employeurs et les salariés (NS) - *les employeurs citent au moins un risque dans les mêmes proportions que les salariés.*

**Proportion de réponses contenant au moins un risque selon le type de répondants et la taille des entreprises (%) (hypothèse : aucune non réponse  
Calcul : déduction faite de l'item « aucun risque »)**

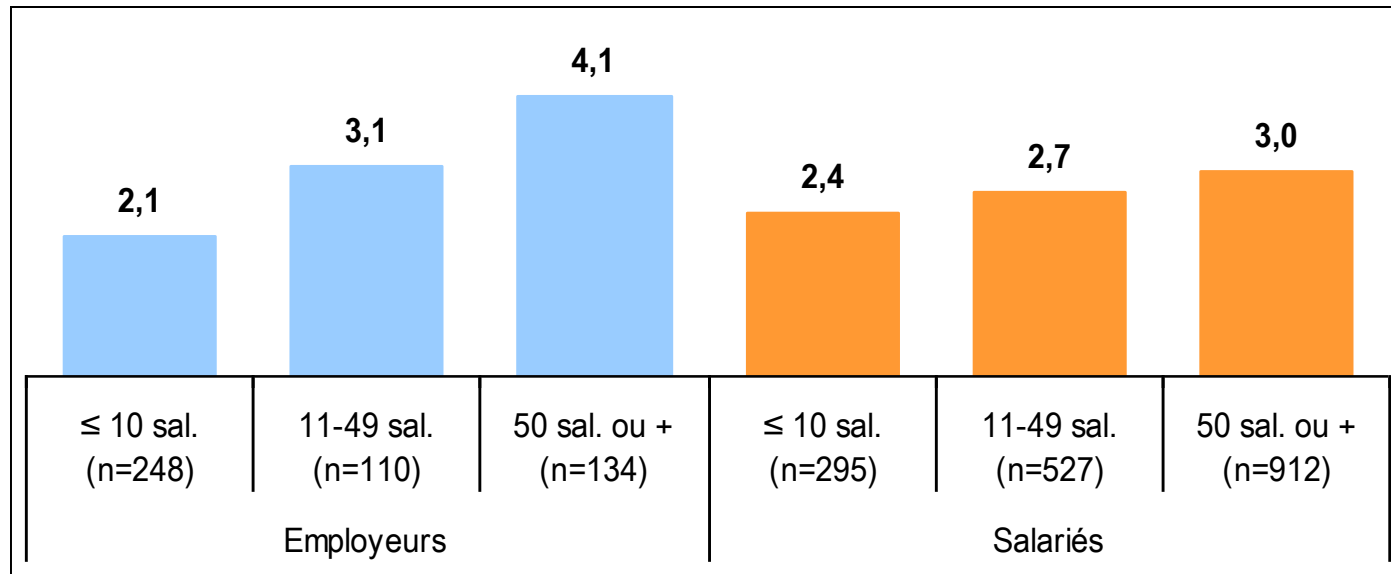




# RISQUES IDENTIFIÉS OU RESSENTIS

- Dans les entreprises où au moins un risque a été mentionné : le nombre moyen de risques cités est de 2,8.
- Une tendance à l'augmentation du nombre de risques en fonction de la taille de l'entreprise.
- 2 fois plus de risques identifiés par les employeurs des grandes entreprises que par ceux des petites entreprises.

**Nombre moyen de risques identifiés ou ressentis selon le type de répondants et la taille des entreprises (hypothèse : aucune non réponse  
Calcul : déduction faite de l'item « aucun risque »)**

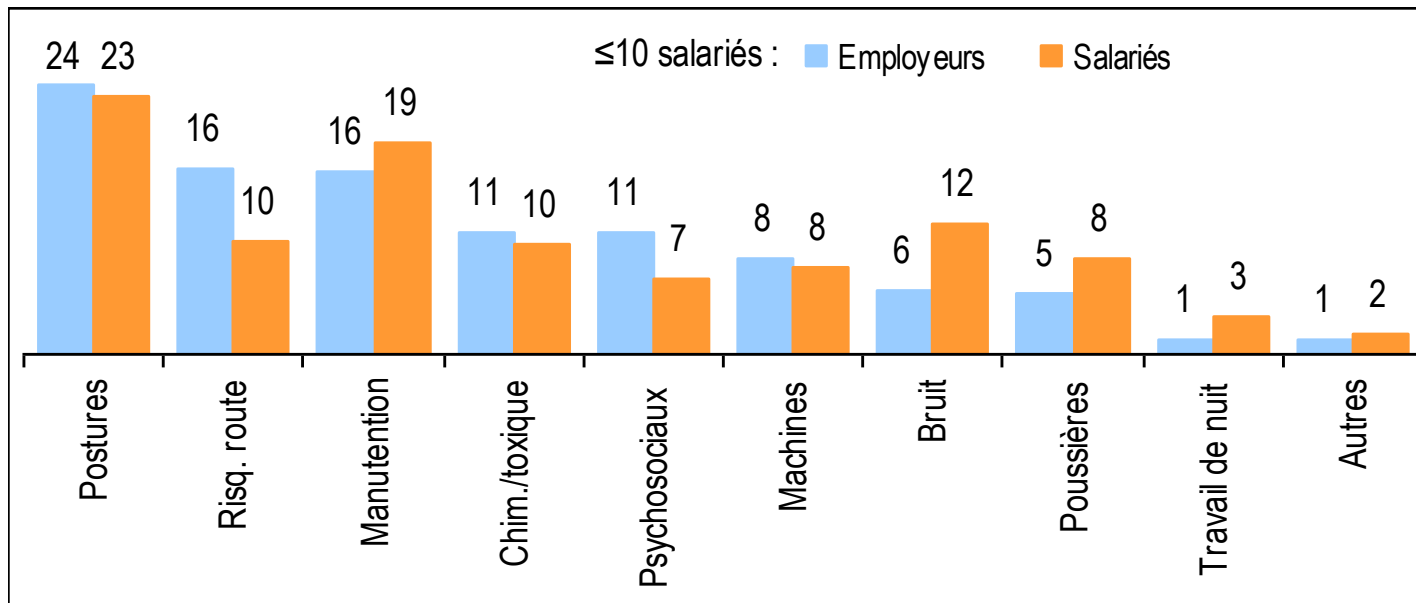


# TYPES DE RISQUES IDENTIFIÉS OU RESENTIS

## Les petites entreprises ( $\leq 10$ salariés) :

- « Postures contraignantes ou les gestes répétitifs » : 1er risque cité au moins une fois pour près d'1/4 des entreprises et 1/4 des salariés.
- « Risque routier » : Identifié par 1 entreprise / 6 vs 1 salarié / 10
- Le « **bruit** » : 2 fois plus souvent signalé par les salariés que par les employeurs

## Types de risques identifiés (cités au moins une fois) pour les petites entreprises selon les répondants (%)



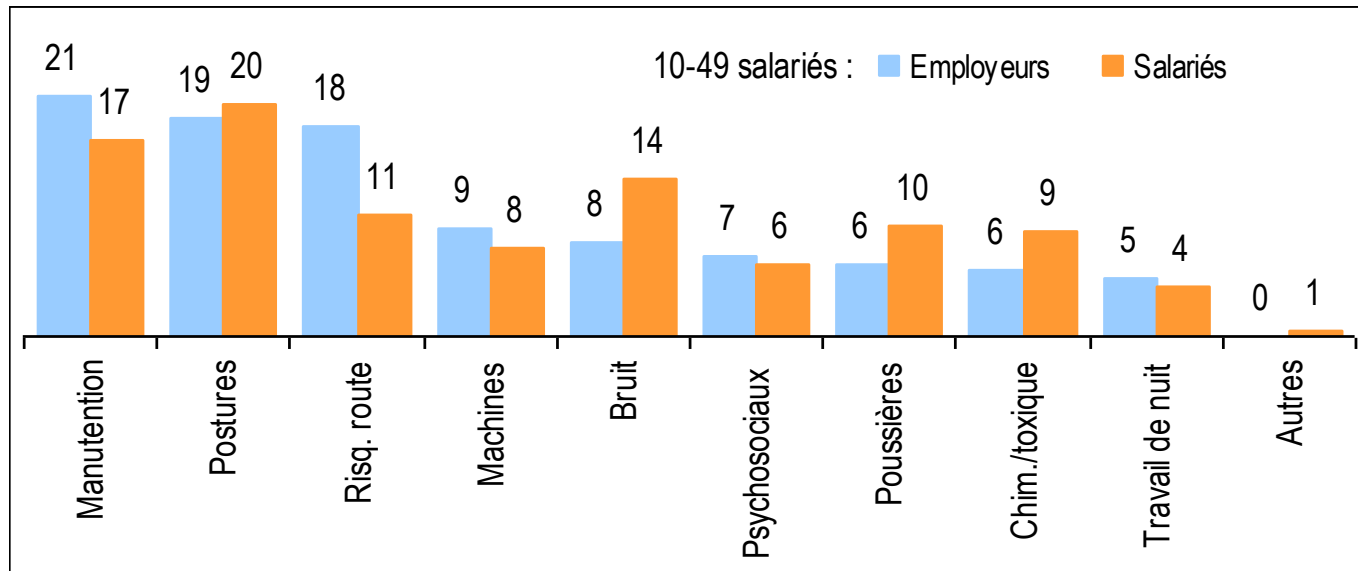
10 Réponse à choix multiple

# TYPES DE RISQUES IDENTIFIÉS OU RESSENTIS

## Les moyennes entreprises (11 à 49 salariés) :

- Homogénéité des réponses entre les employeurs et les salariés : « **Postures contraignantes ou gestes répétitifs** »
- **Le risque routier et la manutention** : plus souvent mentionnés par les employeurs que par les salariés.
- **Le « bruit », les « poussières » et les « produits chimiques »** : Constat inverse → risques moins identifiés par les employeurs que par les salariés.

## Types de risques identifiés (cités au moins une fois) pour les moyennes entreprises selon les répondants (%)



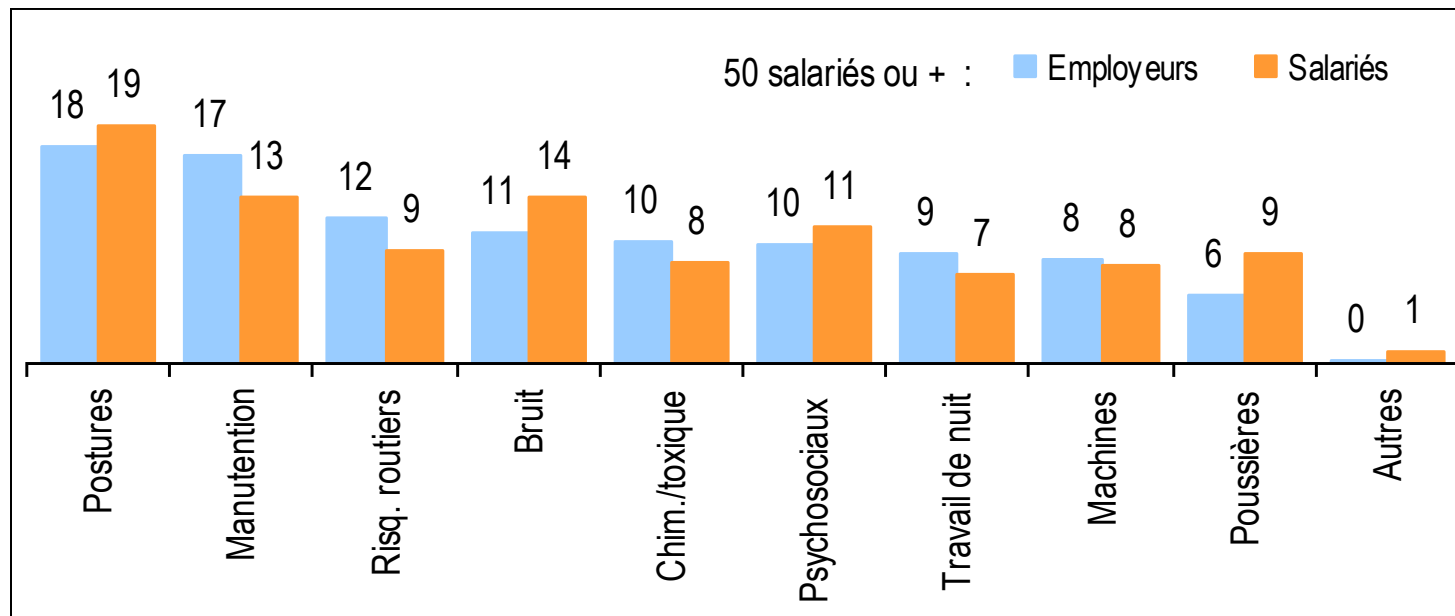
↳ Réponse à choix multiple

# TYPES DE RISQUES IDENTIFIÉS OU RESENTIS

## Les grandes entreprises (50 salariés ou plus) :

- **La manutention et le risque routier** : Risques plus identifiés par les employeurs que ressentis par les salariés.
- A l'inverse, **le bruit et les poussières**: Risques plus ressentis par les salariés qu'identifiés par les employeurs.

### Types de risques identifiés (cités au moins une fois) pour les grandes entreprises selon les répondants (%)

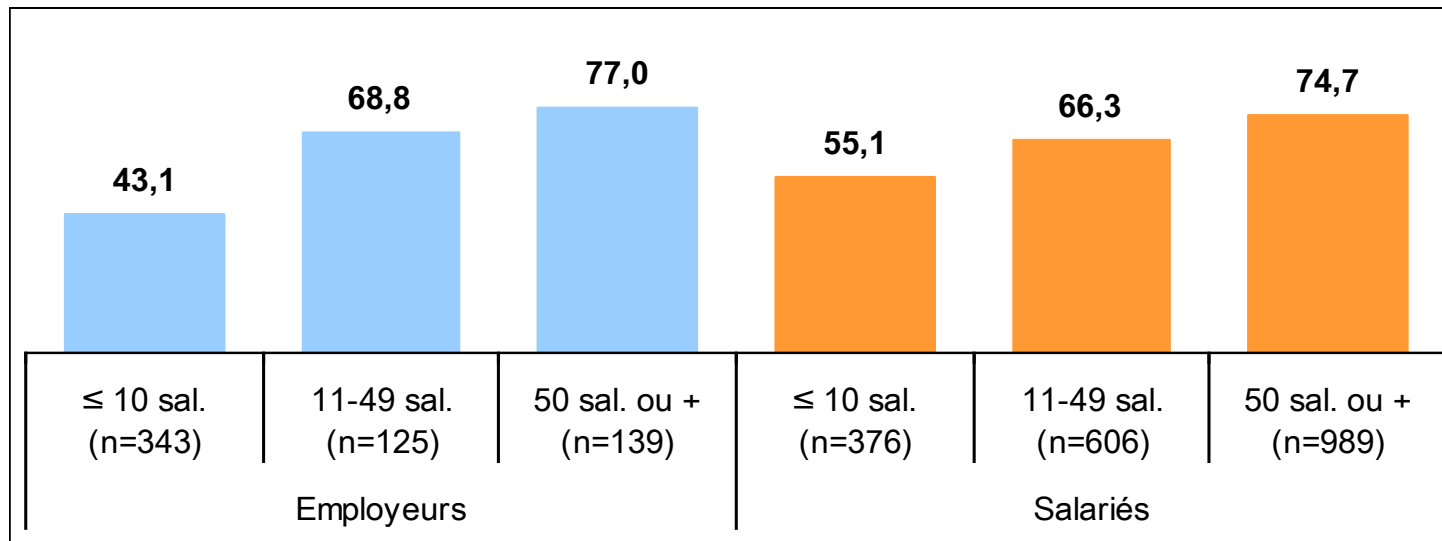


Réponse à choix multiple  
12

# PARTICIPATION À DES DEMI-JOURNÉES D'INFORMATION

- Plus les entreprises sont importantes, plus l'intérêt pour ces journées est croissant ( $p < 0,001$ ) – A rapprocher de l'intérêt porté aux notions de santé et de sécurité au travail.
- Pour les petites entreprises, les salariés sont plus intéressés que les employeurs ( $p < 0,01$ ).
- Pour les moyennes et les grandes entreprises, l'intérêt est similaire entre les employeurs et les salariés (NS)

## Proportions de réponses positives à la participation de demi-journées d'information selon le type de répondants et la taille de l'entreprise (%)

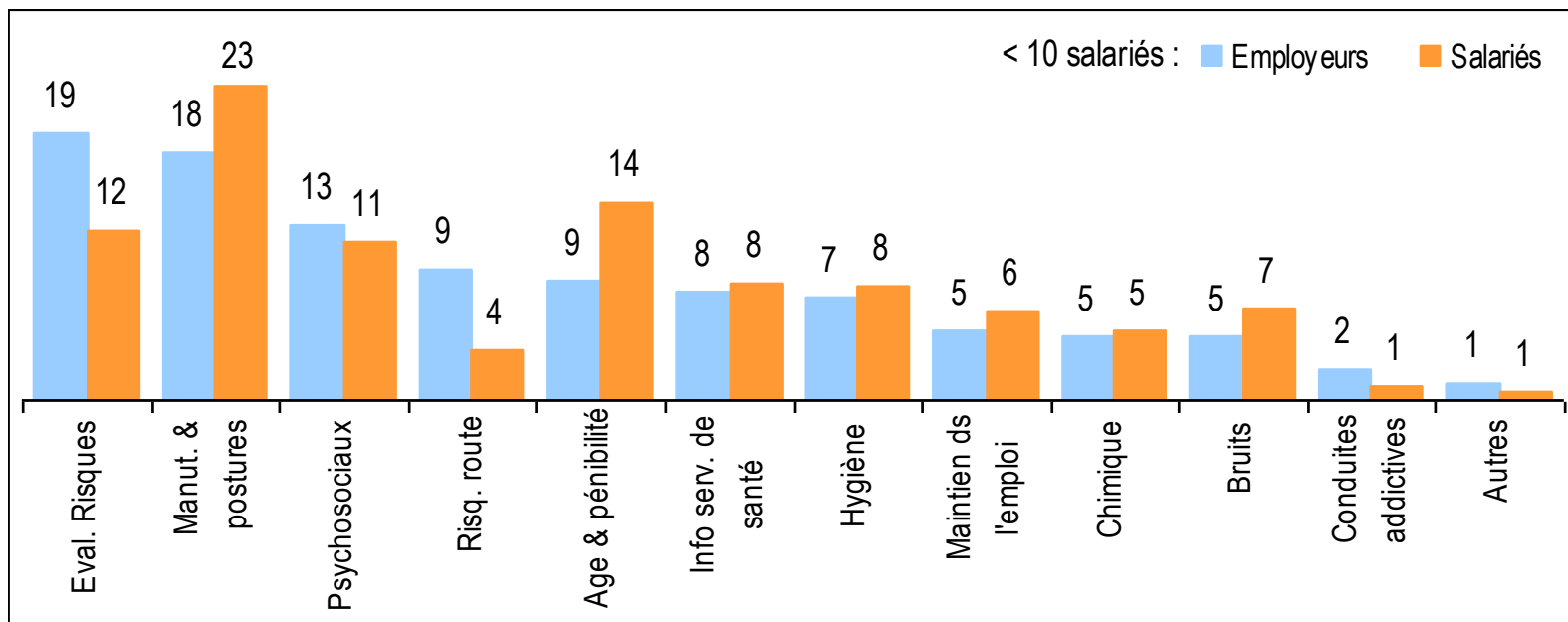


# THÉMATIQUES DE CES DEMI-JOURNÉES

## Les petites entreprises ( $\leq 10$ salariés) :

- Pour les employeurs des petites entreprises : « **Evaluation des risques professionnels** » et « **Manutention/gestes/postures** »
- Pour les salariés de ces entreprises : « **Manutention/gestes/postures** » et « **Age et travail/Pénibilité** »

**Thématiques souhaitées lors de ces demi-journées d'information (citées au moins un fois) par les petites entreprises selon le type de répondants (%)**



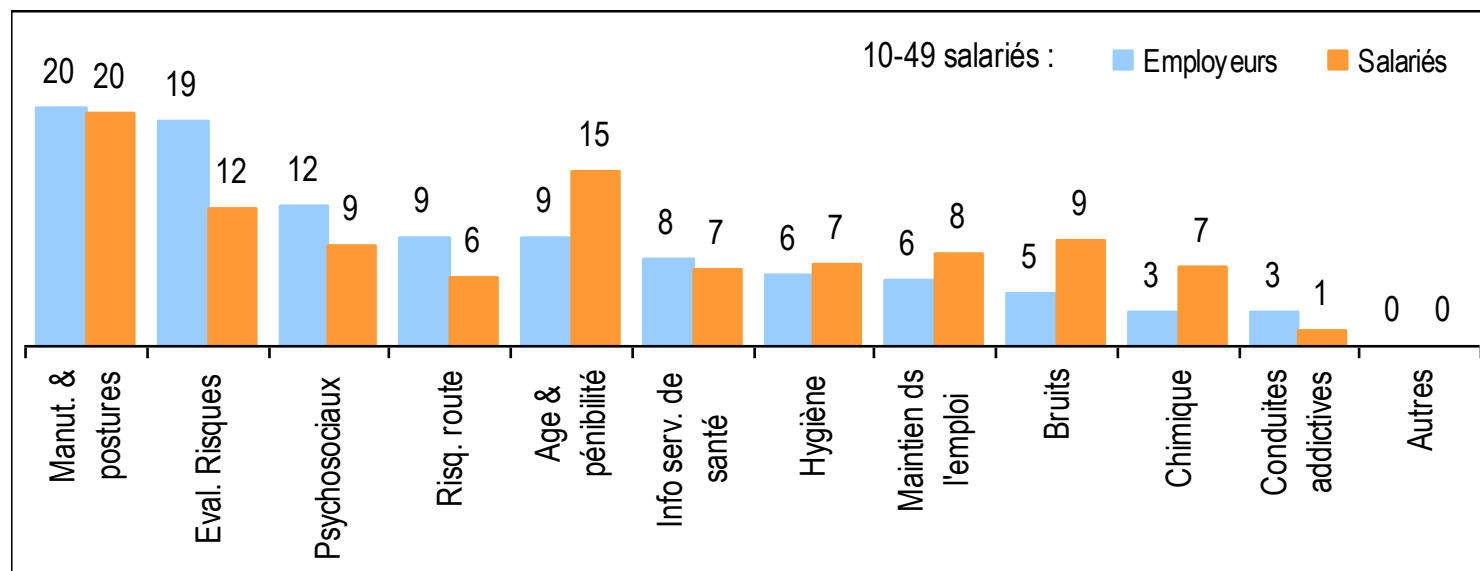
Réponse à choix multiple

# THÉMATIQUES DE CES DEMI-JOURNÉES

## Les moyennes entreprises (11 à 49 salariés) :

- Pour les employeurs de moyennes entreprises, thématiques identiques à celles évoquées par les employeurs d'entreprise de petite taille, mais en ordre inverse : « **Manutention / gestes / postures** » et « **Evaluation des risques professionnels** ».
- Une demande d'information assez importante de la part des salariés sur l'« **Age et le travail, et pénibilité** ».

**Thématiques souhaitées lors de ces demi-journées d'information (citées au moins un fois) par les moyennes entreprises selon le type de répondants (%)**



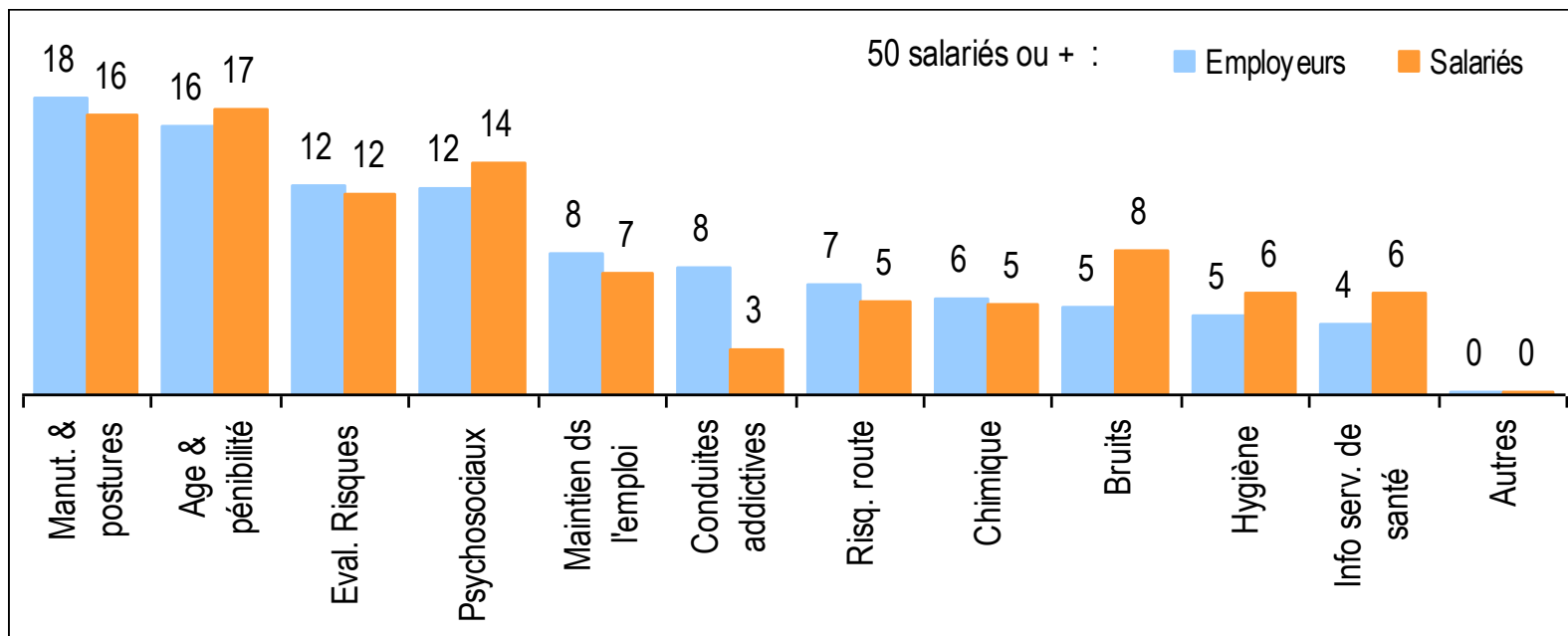
Réponse à choix multiple

# THÉMATIQUES DE CES DEMI-JOURNÉES

## Les grandes entreprises (50 salariés ou plus) :

- Là encore, les employeurs et les salariés sont en demande d'informations concernant la « **manutention, gestes et postures** ».
- On retrouve la thématique : l' « **âge et travail, et pénibilité** », mais **autant** pour les employeurs que pour les salariés.

## Thématiques souhaitées lors de ces demi-journées d'information (citées au moins un fois) par les moyennes entreprises selon le type de répondants (%)



Réponse à choix multiple

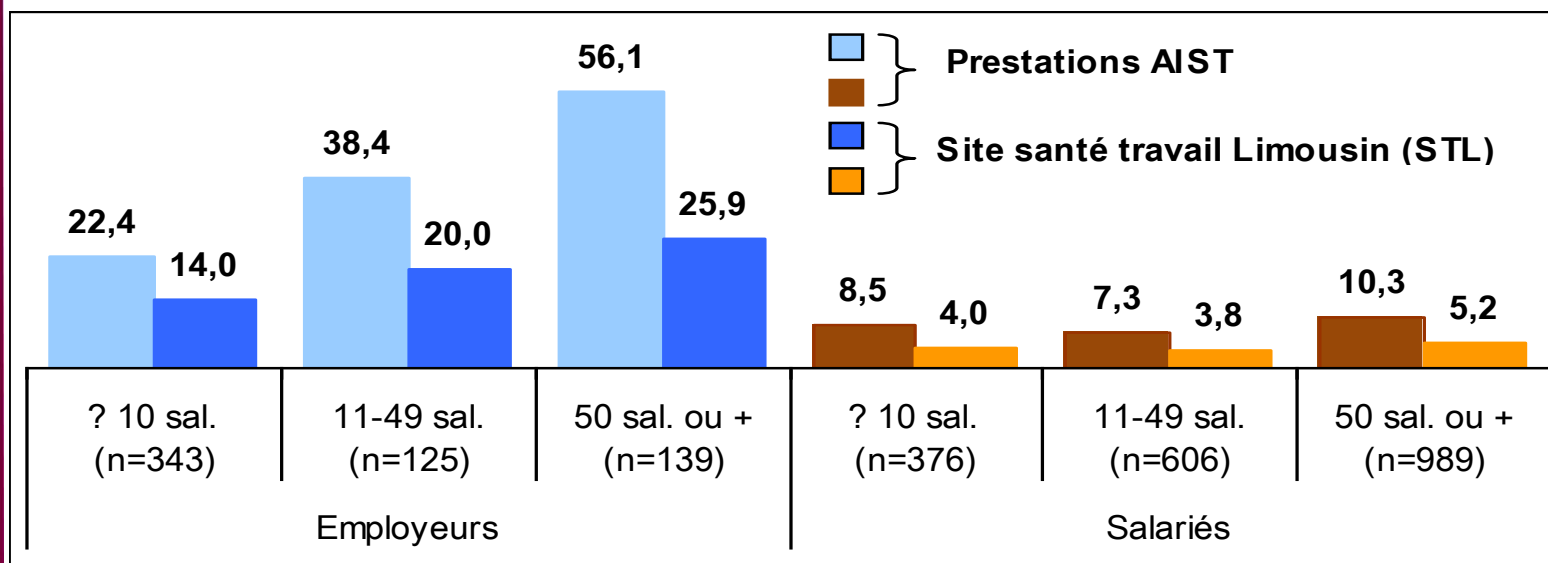


# PRESTATIONS AIST 87 – SITE INTERNET

(STL Limousin : [www.sante-travail-limousin.org](http://www.sante-travail-limousin.org))

- En moyenne, 33% des employeurs **connaissent les prestations de l'AIST 87** (9% des salariés) ; 18% des employeurs connaissent le **site STL Limousin** (< 5% des salariés).
- Quelle que soit la taille de l'entreprise et les répondants (employeurs ou salariés), les **prestations de l'AIST 87 sont mieux connues que le site STL Limousin.**
- Plus de la moitié des employeurs des grandes entreprises connaissent les prestations de l'AIST

**Proportions d'adhérents et de salariés connaissant les prestations de l'AIST 87 et le site STL, selon la taille de l'entreprise (%)**

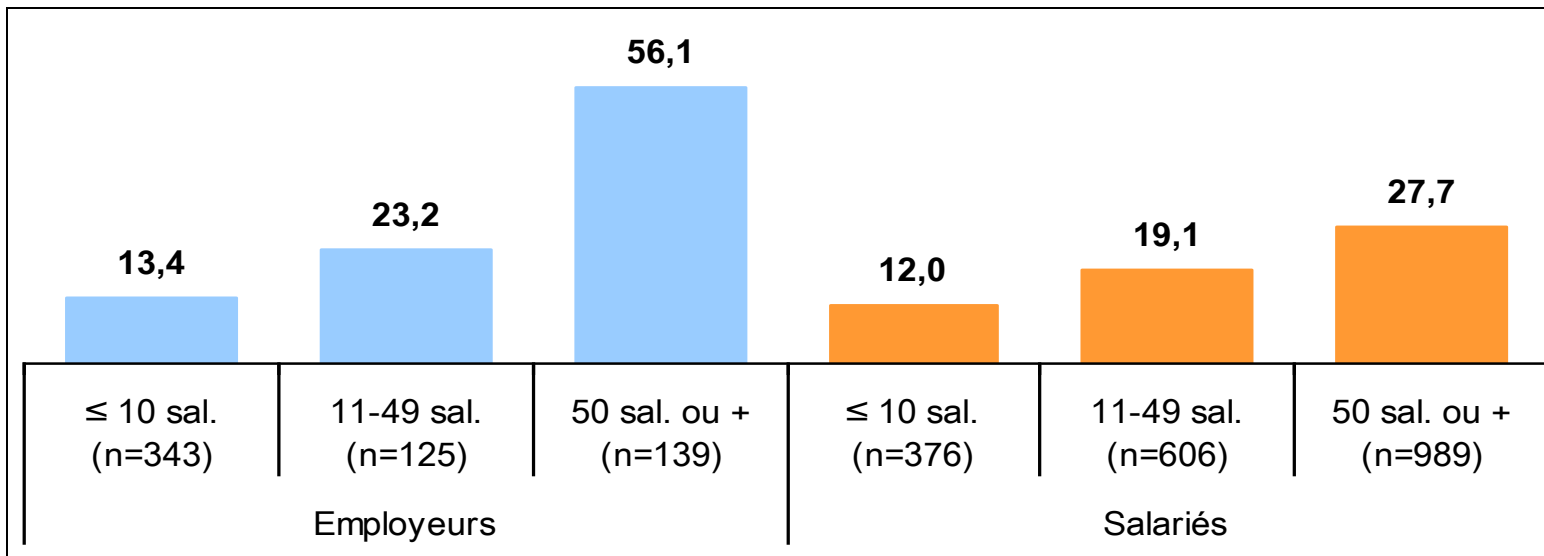


# INTERVENANTS EN PRÉVENTION DES RISQUES

## PROFESSIONNELS (IPRP)

- Les intervenants en prévention des risques professionnels (hors médecins du travail) **interviennent plus fréquemment dans les grandes entreprises** ( $p < 0,001$ ) : Ces interventions seraient deux fois plus fréquentes selon les employeurs que selon les salariés.
- Déclarations identiques **entre employeurs et salariés** des petites et moyennes entreprises.

**Proportions de réponses positives relatives à la venue d'intervenants en prévention des risques professionnels de l'AIST (hors méd. du travail) selon le type de répondants et la taille de l'entreprise (%)**

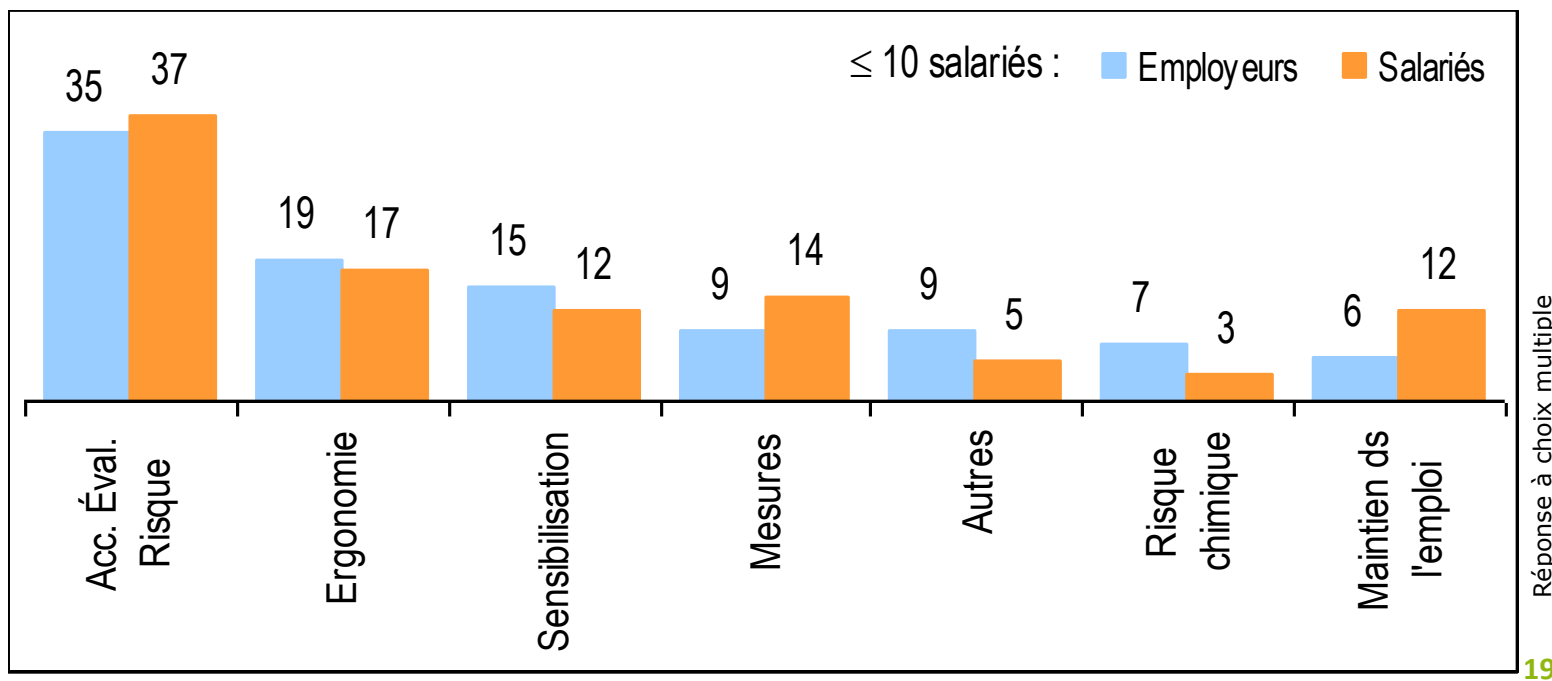


# TYPE DE PRESTATIONS DES INTERVENANTS

## Les petites entreprises ( $\leq 10$ salariés) :

- Plus d'1/3 des interventions en prévention de l'AIST 87 dans les petites entreprises concernent l'« accompagnement à l'évaluation des risques », pour les **employeurs comme pour les salariés.**

### Types de prestations fournies par les intervenants de l'AIST 87 (citées au moins une fois) dans les petites entreprises (%)

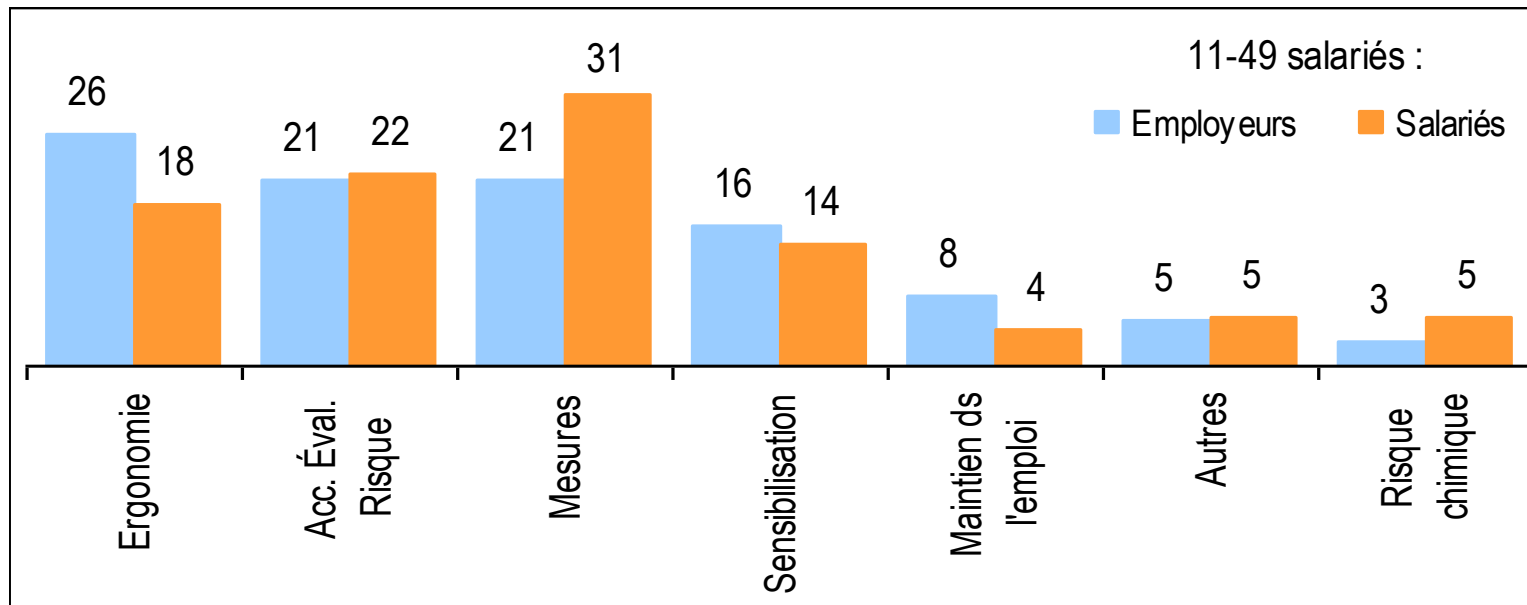


# TYPE DE PRESTATIONS DES INTERVENANTS

## Les moyennes entreprises (11 à 49 salariés) :

- Selon les employeurs : 1<sup>ère</sup> prestation fournie par les intervenants de l'AIST 87 : l'« **ergonomie** » .
- Selon les salariés : interventions sur les « **mesures** » (bruit, lumière ou poussières) - (30%).
- Homogénéité des réponses entre employeurs et salariés pour l'« **accompagnement à l'évaluation des risques** » (env. 20%).

## Types de prestations fournies par les intervenants de l'AIST 87 (citées au moins une fois) dans les moyennes entreprises (%)



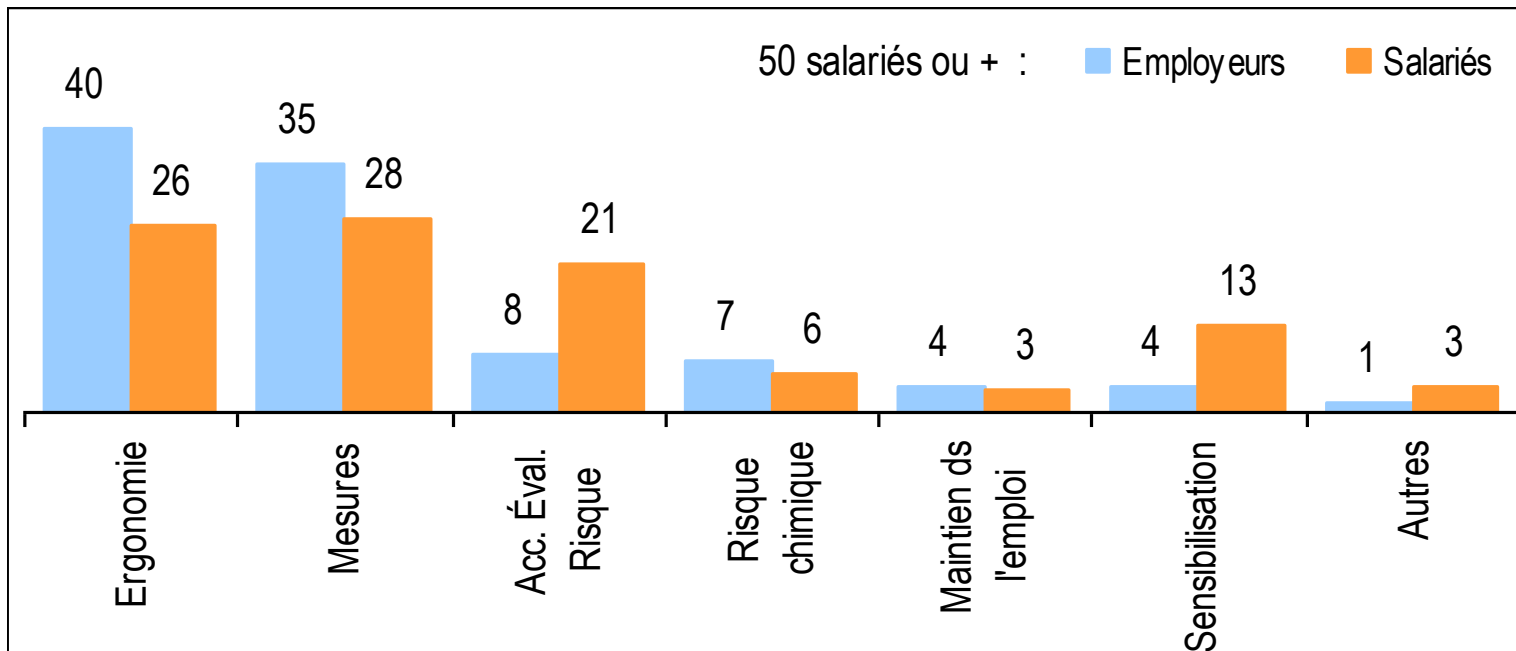
Réponse à choix multiple

# TYPE DE PRESTATIONS DES INTERVENANTS

## Les grandes entreprises (50 salariés ou plus) :

- L'« **ergonomie** » et les « **mesures** » : Prestations citées par une part importante de salariés comme d'employeurs, **mais moins fréquemment** par les salariés
- On retrouve une hétérogénéité des réponses également pour l'« **accompagnement à l'évaluation des risques** » : prestation **plus citée par les salariés** que par les employeurs

## Types de prestations fournies par les intervenants de l'AIST 87 (citées au moins une fois) dans les grandes entreprises (%)

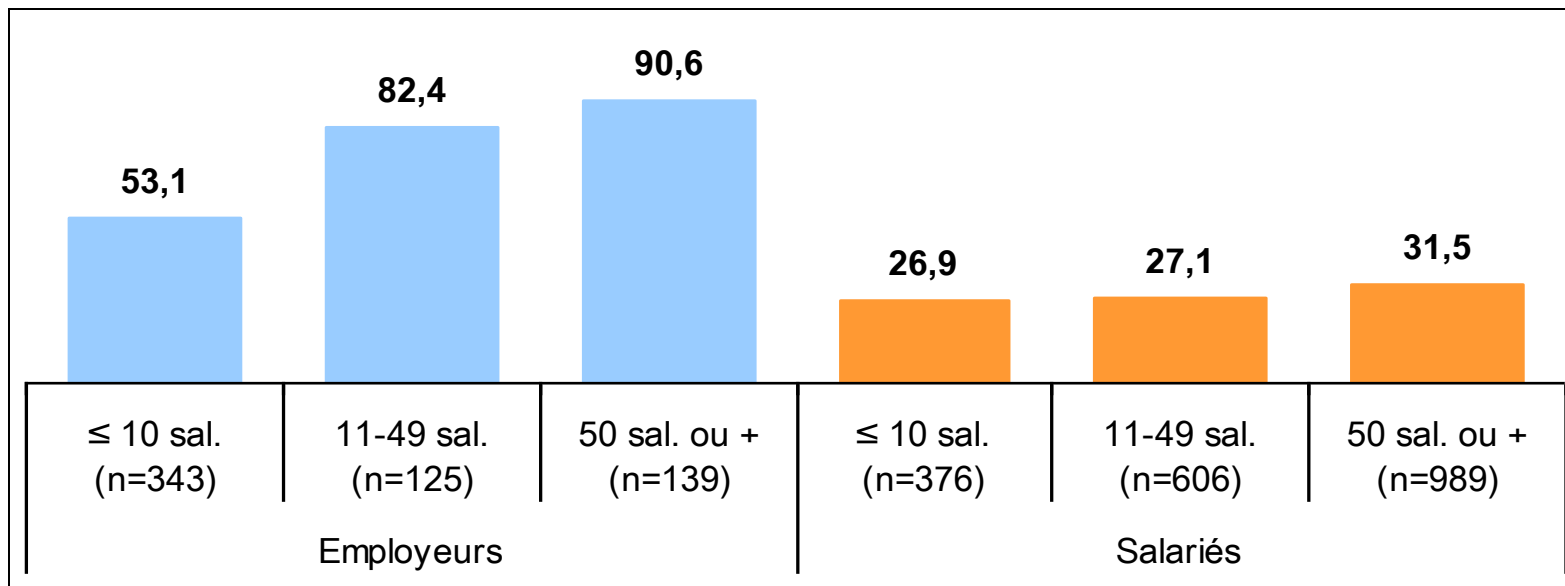


Réponse à choix multiple

# DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

- La proportion de réponses affirmatives des employeurs **augmente en fonction de la taille** de l'entreprise ( $p < 0,001$ ).
- Pas de différence entre les salariés (NS).
- Les réponses positives des **employeurs** sont 2 à 3 fois plus fréquentes **que celles des salariés.**

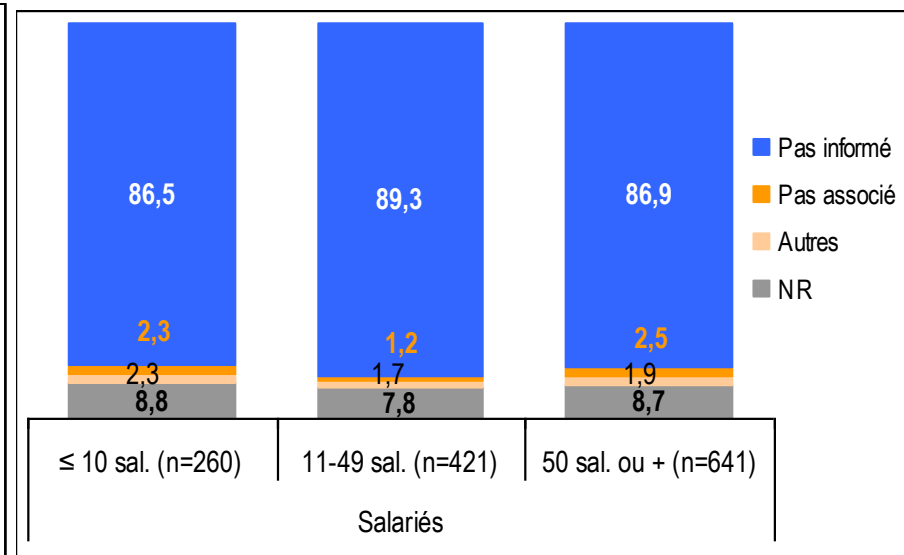
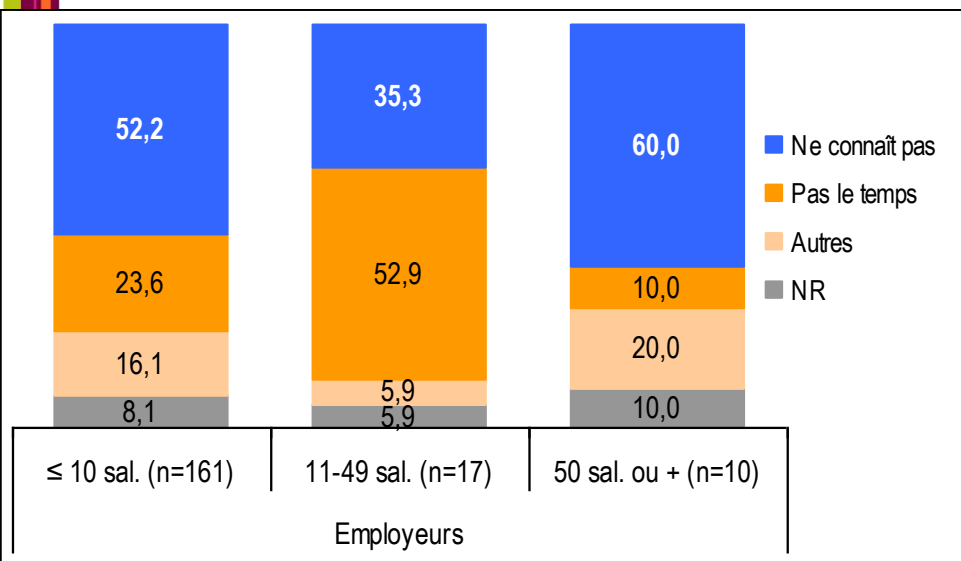
**Réalisation ou connaissance du document unique d'évaluation des risques professionnels selon le type de répondants et la taille des entreprises (%)**



# DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

- 1 employeur d'entreprise de petite taille / 2 et 6 employeurs sur 10 des grandes entreprises disent **ne pas connaître ce document** (NS).
- Par contre, les employeurs d'entreprises de moyenne taille déclarent plus souvent **manquer de temps** pour s'occuper de cette démarche ( $p < 0,05$ ).
- Près de 9 salariés / 10 disent **ne pas être informés** de ce document, quelle que soit la taille de l'entreprise.

## Raisons de la non réalisation ou la non connaissance du DU d'évaluation des risques professionnels selon le type de répondants et la taille des entreprises (%)



# ATTENTES DU SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL

## Les petites entreprises ( $\leq 10$ salariés) :

### Informations, conseils ou aide à (%) :

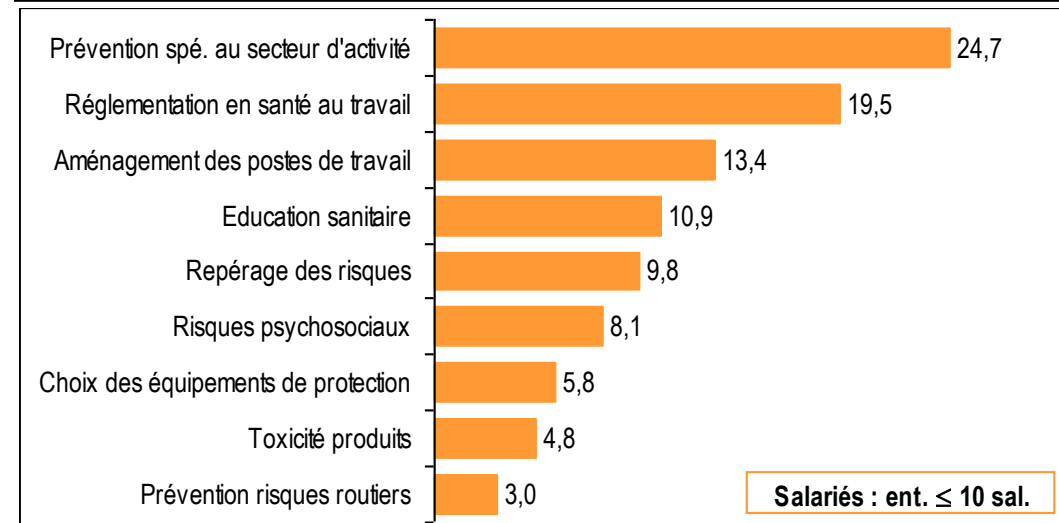
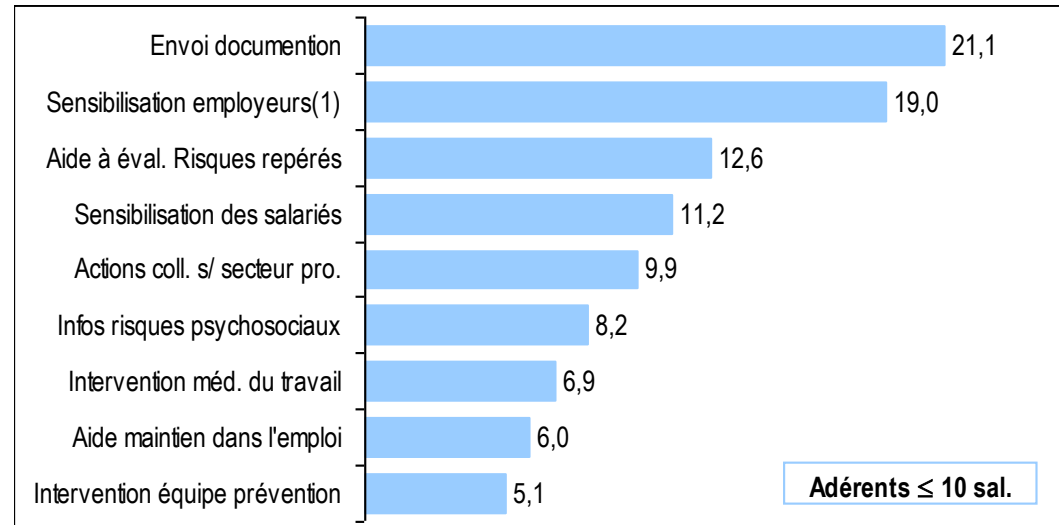
Principales attentes pour les employeurs :

- Envoi de documentation
- Sensibilisation pour les employeurs

Principales attentes pour les salariés :

- Infos sur la prévention spécifique du secteur d'activité
- Infos sur la réglementation en santé au travail

(1) Obligations réglementaires, aide au DU, conseil/équipements de protection collectifs



Réponse à choix multiple



# ATTENTES DU SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL

## Les moyennes entreprises (11 à 49 salariés) :

### Informations, conseils ou aide à (%) :

Attente principale pour les employeurs :

- **Sensibilisation pour les employeurs**

3 principales attentes pour les salariés :

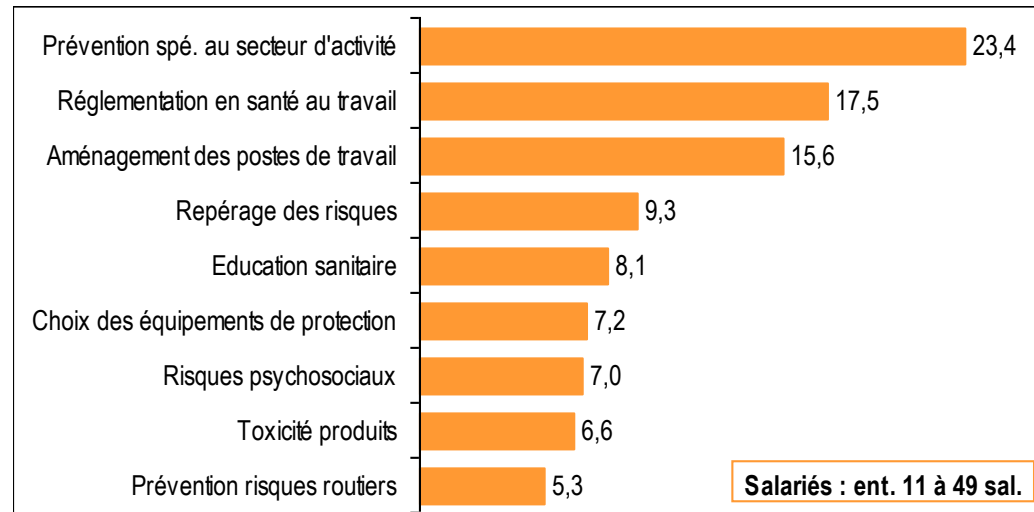
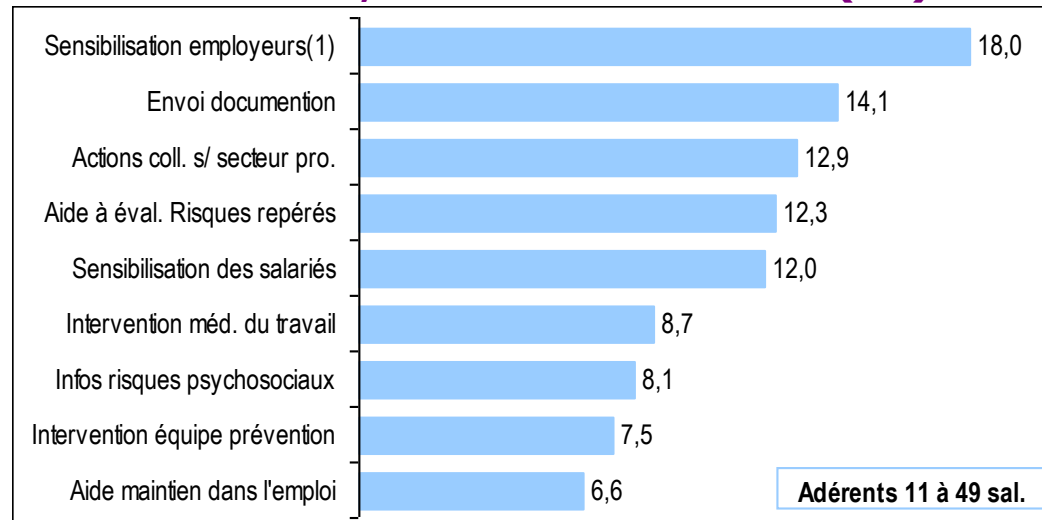
- **Infos sur la prévention spécifique du secteur d'activité**

- **Infos sur la réglementation en santé au travail**

- **Conseils sur l'aménagement du poste de travail (16%)**

(1) Obligations réglementaires, aide au DU, conseil/équipements de protection collectifs

Réponse à choix multiple



# ATTENTES DU SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL

## Les grandes entreprises (50 salariés ou plus) :

### Informations, conseils ou aide à (%) :

Des attentes un peu moins marquées les employeurs :

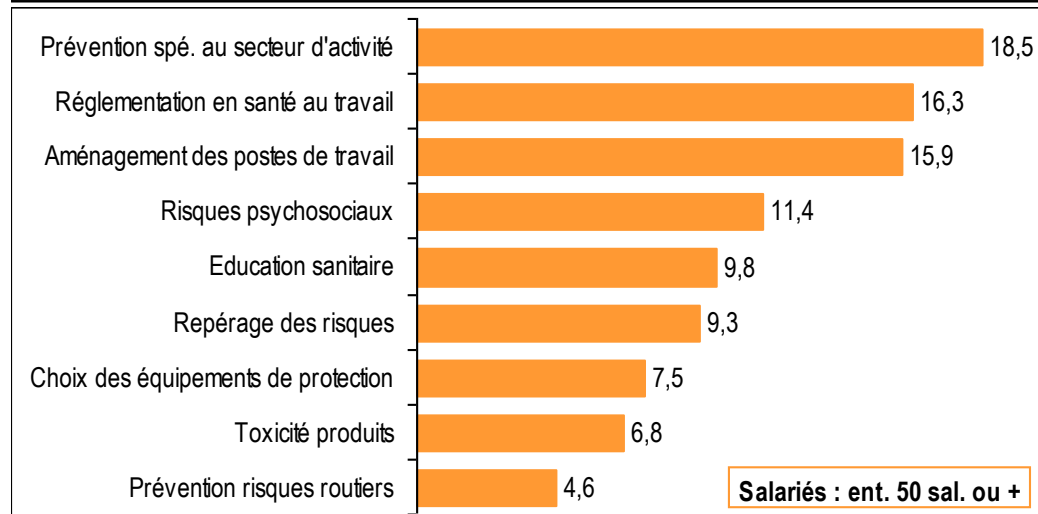
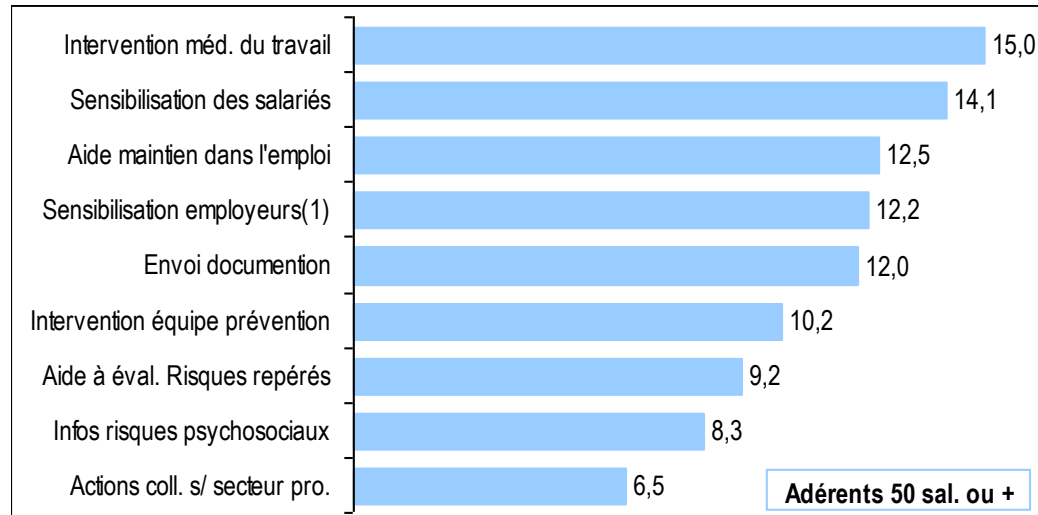
- Intervention du médecin du travail (hors visite médicale)
- Sensibilisation des salariés

### 3 principales attentes pour les salariés :

- Infos sur la prévention spécifique du secteur d'activité
- Infos sur la réglementation en santé au travail
- Conseils sur l'aménagement du poste de travail (16%)

(1) Obligations réglementaires, aide au DU, conseil/équipements de protection collectifs

Réponse à choix multiple



# SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

- Beaucoup de réponses **d'employeurs de petites entreprises** et de réponses **de salariés de grandes entreprises** (*sans pouvoir qualifier leur représentativité dans l'étude par rapport à la réalité*).
- Un secteur **interprofessionnel** très présent
- Une **ancienneté d'adhésion supérieure à 5 ans** pour une majorité d'entreprises quelle que soit leur taille
- La **santé** et la **sécurité** au travail : des **notions importantes** pour les employeurs et les salariés
- Le nombre moyen de **risques identifiés en relation directe avec la taille de l'entreprise**
- **Risques principaux** identifiés par les employeurs et les salariés des **petites** et **grandes** entreprises : « **Postures contraignantes / gestes répétitifs** »

# SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

- **Risque principal** identifié par les employeurs des **moyennes entreprises** : « **Manutention** »
- Les attentes des **employeurs comme des salariés** pour les journées d'information en lien avec les risques identifiés (**Manutention / Gestes / Postures**)
- Des attentes exprimées par les salariés sur **l'Age et travail/pénibilité** » quelle que soit la taille de l'entreprise (2<sup>ème</sup> rang)
- Les **prestations de l'AIST 87** mieux connues que le **site STL Limousin**, quels que soient les répondants ou la taille des entreprises
- Des **interventions de l'AIST 87** (hors méd. du travail) plus fréquentes dans les **grandes entreprises**, surtout selon les employeurs
- **Hétérogénéité** dans les réponses entre les employeurs et les salariés concernant les **domaines d'intervention** de l'AIST 87 (*question : **difficulté de relais d'information** auprès des salariés sur ces interventions ?*)

# SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

- Un **document unique** d'évaluation des risques professionnels en peine d'être réalisé par les entreprises de moins de 50 salariés (**1 petite entreprise sur 2 dit ne pas connaître ce document**).
- Des attentes auprès du service de santé au travail **différentes pour les employeurs** en fonction de la **taille** des entreprises : plus ciblées sur **l'information et les employeurs** pour les petites et moyennes entreprises (*en lien avec le DUERP ?*), et des interventions plus dirigées vers **les salariés** pour les grandes entreprises.
- Des attentes **identiques pour les salariés** quelle que soit la **taille** de l'entreprise : **informations sur une prévention spécifique au secteur d'activité**, sur **la réglementation** en santé au travail et **conseils** sur l'aménagement du poste de travail.

# AIST87 / MAI 2014